

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Aiviro s.r.o. pro softwarová řešení s obchodním názvem Robot Aiviro

Tyto obchodní podmínky pro poskytování softwarových řešení (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Aiviro s.r.o., se sídlem Purkyňova 670/142, Medlánky, 612 00 Brno, IČ: 177 27 987, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 131220 (dále jen „Dodavatel“) a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Uživatel“) vzniklé na základě a v souvislosti se smlouvami, jejichž předmětem je poskytnutí a implementace softwarového řešení vyvinutého ze strany Dodavatele (dále jen „Smlouva“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Dodavatel prohlašuje, že vyvíjí a dodává inovativní softwarová řešení, které souhrnně nazývá jako „Robot Aiviro“ nebo „Roboti Aiviro“ (dále jen jako „Robot Aiviro“). Robot Aiviro je navržen a používán jako software obecného určení, nicméně Uživateli může být poskytnuto individuální softwarové řešení Robotu Aiviro podle jeho provozních potřeb a požadavků.
- 1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, pokud na ně Smlouva odkáže. V případě odlišných ustanovení VOP a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.3. Jakékoliv obchodní podmínky Uživatele se nepoužijí a Smlouva se řídí výhradně těmito VOP a/nebo ustanoveními samotné Smlouvy.
- 1.4. Dodavatel a Uživatel se zavazují, že budou při využívání Robotu Aiviro dodržovat veškeré právní předpisy. Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že jeho způsob užívání Robotu Aiviro nebude zasahovat do žádných jiných smluvních ujednání či práv a povinností třetích osob a nebude porušovat žádné právní předpisy. Stejně povinnosti platí i pro fázi implementace Robotu Aiviro a jeho přípravu v systému Uživatele.
- 1.5. Robot Aiviro je Uživateli poskytován ve formě subscription – Uživatel hradí pravidelné předplatné (subscription) za užívání Robotu Aiviro; Uživatel dále hradí hodinovou sazbu za další práce a činnosti spojené s provozem Robotu Aiviro, zejména za servisní služby. Po dobu placení předplatného (subscription) je Uživateli umožněno užívat Robotu Aiviro.
- 1.6. Robot Aiviro je nahráván a zpřístupněn na internetovém serveru Uživatele nebo funguje z cloudu.
- 1.7. Uživatel bere na vědomí, že Dodavatel spolupracuje při dodávání a implementaci Robotu Aiviro se smluvními partnery, kteří mohou samostatně řešit, vyvíjet, implementovat, doplňovat či jinak nakládat s Robotem Aiviro a nabízet jej třetím stranám (zákazníkům – Uživatelům), a to i svým jménem.

2. UZAVŘENÍ A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Při procesu uzavírání Smlouvy zašle Aiviro Uživateli nabídku softwarového řešení Robotu Aiviro poté, co budou vyjednány parametry budoucího softwarového řešení Robotu Aiviro. Nabídka obsahuje i ceník Dodavatele, vč. cen souvisejících servisních služeb.
- 2.2. Po seznámení se s nabídkou Uživatелеm a jejím odsouhlasení zašle Aiviro Uživateli objednávku, která bude zejména obsahovat:

- a) popis softwarového řešení Robotu Aiviro;
- b) ceník a druh předplatného (subscription), který byl Uživatелеm zvolen, vč. způsobu úhrady ceny předplatného (např. měsíční);
- c) ceník a pravidla souvisejících služeb – servisní služby podpory provozu („SLA“) a údržby („maintenance“);
- d) akceptační kritéria – tj. podmínky, za kterých se bez dalšího považuje Robot Aiviro za řádně dokončený a předaný Uživateli;
- e) odkaz na tyto VOP;
- f) další případné parametry plnění;

(dále jen „Objednávka“).

- 2.3. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy bude Dodavateli doručena Objednávka podepsaná Uživatелеm. Jakékoliv změny v Objednávce provedené Uživatелеm oproti původně zasláné Objednávce se považují za nový návrh Smlouvy.
- 2.4. Na základě uzavřené Smlouvy se Dodavatel zavazuje Uživateli poskytnout Robotu Aiviro a Nabyvatel se zavazuje platit Dodavateli dohodnuté ceny plnění (tj. předplatné/subscription a cenu za další služby) a Robotu Aiviro převzít.

3. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 3.1. Uživatel se zavazuje, že v zájmu řádného plnění Smlouvy:
 - a) zajistí Dodavateli potřebné množství podkladů nezbytných ke splnění předmětu Smlouvy;
 - b) umožní pracovníkům Dodavatele kontakt se svými příslušnými pracovníky, přístup do prostor plnění v rozsahu nezbytném k plnění Smlouvy a případně i přístup k relevantním a vhodným počítačům a dalším zařízením tak, aby mohly být realizovány činnosti, které jsou předmětem Smlouvy;
 - c) poskytne Dodavateli další nezbytnou součinnost.
- 3.2. Není-li dohodnuto jinak, Dodavatel není povinen kontrolovat obsahovou a věcnou správnost podkladů a informací dodaných Uživatелеm při implementaci a užívání Robotu Aiviro.
- 3.3. Po dokončení implementace a zprovoznění Robotu Aiviro u Uživatele (případně po ukončení testovacího provozu) není ze strany Dodavatele prováděn aktivní dozor nad funkcí Robotu Aiviro; Uživatel zadává požadavky na servisní služby podpory sám a je povinen hradit jejich cenu.
- 3.4. Uživatel bere na vědomí, že Robot Aiviro je chráněn autorským právem Dodavatele. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití Robotu Aiviro. Uživatel není oprávněn provádět změny a/nebo dekompilaci, úpravu, opravu, dekompilaci, deasemblaci či jinak zasahovat do Robotu Aiviro, a to případně i s úmyslem jeho napodobení či zkopírování, vč. zákazu zasahování do zdrojového kódu. Uživatel není oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy funkčnosti Robotu Aiviro. Uživatel dále není oprávněn, ani pokud by to bylo možné, šířit, rozmnožovat, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit užívání Robotu Aiviro osobami odlišnými od Uživatele (s výjimkou užívání zaměstnanci či osobami pracujícími pro Uživatele).
- 3.5. Uživatel bere na vědomí, že i pokud dojde v rámci Smlouvy k vytvoření originálního řešení Robotu Aiviro přizpůsobeného Uživateli, Dodavatel zůstává vlastníkem veškerých majetkových práv k Robotovi Aiviro. Dodavatel je oprávněn taková řešení dále používat a využívat. Dodavatel však nesmí

porušit obchodní tajemství nebo práva duševního a průmyslového vlastnictví Uživatele.

- 3.6. Dodavatel je oprávněn kontrolovat dodržování užívání Robota Aiviro a pokud Uživatel poruší své povinnosti dle těchto VOP a/nebo Smlouvy, Dodavatel je oprávněn Uživateli užívání Robota Aiviro okamžitě znemožnit.
- 3.7. Uživatel bere na vědomí, že k řádnému užití Software a jeho implementaci může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy.
- 3.8. Robot Aiviro a Dodavatel neprovádí zálohování dat nahraných nebo používaných Uživatelem v rámci užívání Robota Aiviro.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Dodavatel stanovuje typy předplatného (subscription) Robota Aiviro a související ceny servisních služeb ve svém ceníku nebo jsou dohodnuty individuálně s Uživatelem.
- 4.2. Cenu předplatného a souvisejících servisních služeb hradí Uživatel od okamžiku zahájení provozu Robota Aiviro u Uživatele.
- 4.3. Měsíční předplatné (subscription) bude Uživatel hradit na základě daňových dokladů (faktur) Dodavatele bezhotovostním převodem. Daňový doklad – fakturu zašle Dodavatel Uživateli v elektronické podobě na elektronickou adresu Uživatele.
- 4.4. V případě, že se v průběhu implementace a zprovoznování Robota Aiviro dle Smlouvy objeví nové objektivní okolnosti, které odůvodňují navýšení ceny nebo navýšení rozsahu nutných prací pro dokončení jakékoliv fáze provádění předmětu plnění dle Smlouvy, Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu cenu poskytovaného plnění navýšit.
- 4.5. Uživatel je povinen hradit Uživateli cenu předplatného za provoz Robota Aiviro v plné výši již od okamžiku spuštění případného testovacího provozu Robota Aiviro.
- 4.6. Cena za plnění není dělitelná (nekrátí se) poměrně dle počtu oddělení, středisek nebo divizí v rámci společnosti Uživatele, pokud dochází k realizaci Smlouvy a implementaci Robota Aiviro právě v rámci více takových částí Uživatele.
- 4.7. Případné slevy z ceny předplatného nelze vzájemně kombinovat, pokud není uvedeno jinak. Dodavatel poskytuje slevu vždy s rozvazovací podmínkou porušení Smlouvy či VOP Uživatelem.
- 4.8. Dodavatel je oprávněn vždy po skončení kalendářního roku k 1. lednu následujícího roku jednostranně navýšit pravidelné ceny plnění (předplatného a souvisejících servisních služeb) o roční průměrnou míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za daný kalendářní rok (např. v roce 2025 za rok 2024). Případný nedoplatek za období, ve kterém nebyla zvýšená cena takto účtována, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Uživateli zpětně.

5. ODPOVĚDNOST

- 5.1. Uživatel je povinen průběžně kontrolovat funkčnost a vhodnost fungování Robota Aiviro v jeho systému.
- 5.2. Dodavatel odpovídá za funkčnost Robota Aiviro, avšak jeho odpovědnost je vyloučena rovněž v případech, kdy je funkčnost Robota Aiviro narušena nebo znemožněna v důsledku jednání či opomenutí Uživatele. Dodavatel neodpovídá za újmu, kterou nezavinil, zejména za škody způsobené vnějšími okolnostmi, na jejichž působení nemá Dodavatel vliv, vč. počítačových útoků, výpadků internetového připojení, způsobených jiným softwarem, vyzrazením

přístupových údajů v důsledku pochybení Uživatele, nesprávným užíváním Robota Aiviro, (ne)zálohováním dat Uživatelem, chybným nebo nepřesným zadáním dat Uživatelem, nedostupností služeb poskytovaných třetími stranami, v důsledku chybného či protiprávního zadání obdrženého od Uživatele apod.

- 5.3. Podpora poskytovaná Dodavatelem v případech vyloučení jeho odpovědnosti je rovněž účtována hodinovou sazbou prací dle aktuálního ceníku (účtováno jako jedna člověkohodina, která je 60 min. pracovního času poskytnutých jedním pracovníkem Dodavatele na zabezpečení příslušné pracovní činnosti; jeden člověkoděn je definován jako 8 člověkohodin).
- 5.4. Odpovědnost Dodavatele za škodu při fungování Robota Aiviro je omezena do částky výše plnění/ceny, kterou Uživatel za jeden kalendářní rok provozu Robota Aiviro uhradí Dodavateli. Dodavatel neodpovídá ani za nepřímé následky újmy, která by vznikla Uživateli, zejména za ušlý zisk, ztráty tržby či příležitosti, nároky třetích stran, za nezaviněnou ztrátu nebo poškození dat apod.
- 5.5. Dodavatel se nedostává do prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy, pokud je Uživatel v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy, např. nedokončení dohodnutých činností Uživatelem řádně a včas, neposkytnutí součinnosti, nezaslání podkladů pro případnou analýzu apod.
- 5.6. Odpovědnost Dodavatele a Uživatele je dále vyloučena v případech působení vyšší moci. Za vyšší moc se považuje jakákoli nepředvídatelná výjimečná překážka či událost mimo kontrolu Dodavatele či Uživatele, jež brání v plnění závazků vyplývajících z VOP a/nebo ze Smlouvy, nebyla-li zapříčiněna chybou nebo nedbalostí Dodavatele či Uživatele a nebylo-li ji možné překonat ani s vynaložením veškeré řádné péče. Za působení vyšší moci se považuje i výskyt války, válečného konfliktu či epidemie. Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je strana dotčená událostí vyšší moci povinna ve Smlouvě stanovená plnění plnit.
- 5.7. Uživatel se zavazuje bránit, odškodnit a ochránit Dodavatele před veškerými závazky, nároky, požadavky, žalobami, pokutami, poplatky za právní zastoupení a náklady, které vznikly v přímé či nepřímé souvislosti s nesprávným či protiprávním používáním, manipulací, držením nebo správou Robota Aiviro ze strany Uživatele.
- 5.8. Uživatel bere na vědomí, že v případech dle odst. 1.7. těchto VOP je Dodavatel odpovědný za původní technologické řešení Robota Aiviro, tj. softwarového nástroje pro automatizaci rutinních činností. Smluvní partneri Dodavatele jsou poté odpovědní za jakékoliv činnosti nebo naopak nečinnosti, které (ne-)vykonají při implementaci a provozu Robota Aiviro u Uživatele; smluvní partneri jsou takto zejména odpovědní za vytváření tzv. automatizací – scénářů, které Robot Aiviro pravidelně vykonává.

6. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 6.1. Za důvěrné informace dle Smlouvy a těchto VOP se považují zejména veškeré informace související s poskytováním Robota Aiviro; vč. údajů o zaměstnancích, klientech a obchodních aktivitách a obchodních partnerech. Za důvěrné informace dle těchto VOP se dále považují popisy technologických postupů, samotné technologické a technické postupy, know-how, přístupové údaje, informace o způsobech činnosti a pracovní postupy Dodavatele. Dále se za důvěrné informace ve smyslu tohoto odstavce považuje cenová politika Dodavatele a veškerá komunikace a jednání mezi stranami, včetně jednání a komunikace před uzavřením

Smlouvy. Za důvěrné informace je dále nutné považovat veškeré specifikace, modely, náčrty, zobrazení, plány, vzory, počítačová data, počítačové programy, software nebo dokumentace Dodavatele, a to v jakékoli podobě zachycené hmotně nebo jinak.

6.2. Dodavatel a Uživatel budou chránit důvěrné informace druhé strany, se kterými se seznámí nebo mohou seznámit a budou takové informace sdělovat pouze svým zaměstnancům nebo osobám v obdobném postavení, které budou pracovat s Robotem Aiviro a jeho správou. Dodavatel je oprávněn pro svou potřebu využít důvěrné informace Uživatele za účelem vlastní obchodní analýzy, příp. z důvodu zájmu na dalším rozvoji vlastní obchodní činnosti, čímž není dotčen závazek Dodavatele nesdělovat takové důvěrné informace třetí osobě. Pokud kterákoli ze stran zjistí, že její zaměstnanec či osoba v obdobném postavení poruší důvěrnost informací, bezodkladně to sdělí druhé straně a poskytne jí veškerou součinnost při jakémkoli řízení či uplatnění jakéhokoliv práva, které může druhá strana proti takovým osobám zahájit či uplatnit.

6.3. Omezení vztahující se k ochraně důvěrných informací se nevztahují na informace: (a) veřejně dostupné; (b) které se staly známými prostřednictvím třetích stran; (c) jejichž prozrazení je vyžadováno právními předpisy, pravomocným rozhodnutím či usnesením příslušného soudu nebo požadavku správního či jiného příslušného úřadu nebo organizace.

6.4. Povinnost k ochraně a utajení důvěrných informací definovaná v tomto článku VOP bude trvat i po zániku Smlouvy.

7. SERVISNÍ SLUŽBA – SERVICE-LEVEL AGREEMENT

7.1. Dodavatel poskytuje Uživateli podporu správného provozu Robotu Aiviro. Cílem podpory je garance správného fungování Robotu Aiviro, jeho rozvoje a konzultační práce.

7.2. Oblasti podpory:

Oprava chyb Robotu Aiviro: Chyby na neuronové síti, prostředí robota, chyby v kódu robota.

Oprava chyb scénářů: Špatné kroky, nebo jejich posloupnost týkající se scénáře. Špatné kroky můžeme chápat jako chyby v algoritmu kroku nebo obsahu kroku.

Těžení dokumentů: Nesprávné načítání hodnot, nesprávná identifikace atributů. Nižší úspěšnost vycitání dokumentů.

Konzultace: Drobné úpravy nebo podněty ze strany Uživatele, které nebyly součástí původního plnění a nejsou tolik pracné, aby šli kategorizovat jako Rozvoj. Tato položka se ke konci každého měsíce sečte a vyúčtuje Uživateli.

Rozvoj: Úpravy nebo podněty od zákazníka nad rámec analýzy, které vyžadují další analytickou a implementační práci.

7.3. Typy požadavků:

Chybový: Cílem požadavku je obeznámit o chybové situaci, předat potřebný detail a informaci o nastalé situaci.

Rozvojeový: Libovolné úpravy a požadavky nad rámec smluvených prací.

Konzultační: Konzultace, drobné úpravy a opravy.

Provozní doba podpory: V pracovní dny pondělí - pátek 8:00 - 16:00 hod.

Komunikace: Požadavky musí být zaslány elektronicky na support@aiviro.com.

7.4. Kategorie chybových požadavků:

Kategorie A: jedná se o chyby, které způsobí, že Robot Aiviro přestane kompletně pracovat. -> viz opravy chyb Robotu

Kategorie B: jedná se o chyby, které mohou přerušit Robotu Aiviro při práci, ale nezpůsobí jeho kompletní zastavení -> viz opravy chyb scénářů nebo chyby ve vytěžování dokumentů, které se týkají důležitých údajů

Kategorie C: drobné chyby, které nebrání Robotovi Aiviro při práci (mohou způsobit, že robot nedokončí zpracování) -> chyby v parseru, které se týkají méně důležitých údajů...

7.5. Support:

Kategorie chyby	Reakční doba			Lhůta na opravu		
	Basic	Standard	Premium	Basic	Standard	Premium
A	8 h	4 h	2 h	20 h	8 h	4 h
B	24 h	8 h	4 h	40 h	16 h	8 h
C	32 h	8 h	4 h	Bez garance	32 h	16 h

7.6. Reakční dobou rozumíme čas, do jaké doby od evidence chyby (zadána Uživatелеm nebo z reportu od Robotu Aiviro) bude Uživatel kontaktován o tom, že chybu evidujeme.

7.7. Lhůtou na opravu rozumíme dobu, do kdy musí být chyba opravena od data evidence chyby (čili čas od kontaktování zákazníka, že chybu evidujeme) při pohotovosti od 8:00 - 16:00 hod.

8. SERVISNÍ SLUŽBA - POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY ROBOTU AIVIRO

8.1. Aiviro Robot je neustále se vyvíjejícím produktem týmu Aiviro, jehož cílem je dosáhnout co nejvyššího pokrytí funkcionalit, vysoké míry bezpečnosti a stability.

Tým Aiviro postupně vydává nové verze, které můžeme rozdělit na následující typy:

8.2. Major updates: Hlavní updaty vycházející na roční bázi. Z pohledu označení verze se jedná o první číslo. S updatem se pojí ukončení podpory všech zastaralých funkcionalit označených jako "Deprecated" předchozích minor verzí.

Obsah aktualizací: Nové zásadní funkce, vylepšení stability, vylepšení bezpečnosti, celková optimalizace a odebrání dočasných již nepodporovaných funkcí.

Podpora předchozí verze je jeden kalendářní rok od vydání nové verze.

8.3. Minor updates: Vedlejší updaty vycházející na měsíční bázi. Jedná se o druhé číslo označení verze.

Obsah aktualizací: Nové funkce, vylepšení stability, vylepšení bezpečnosti, sjednocení funkcí

8.4. Patch notes: Opravy vycházející dle potřeb.

Obsah aktualizací: Oprava bugů, opravy chování funkcí, vylepšení stability.

Veškeré změny verzí jsou evidovány v [dokumentaci](https://docs.aiviro.com) (<https://docs.aiviro.com>).

8.5. Správa aktualizací:

a) Správu provádí tým Aiviro: jednoroční major, dle potřeby minor verze a patche.

Major updates: na roční bázi, v rámci updatu může dojít k úpravám stávajících scénářů - nahrazení již nepodporovaných funkcí, změny chování funkcí apod. Tyto změny budou zákazníkovi nabídnuty v rámci změnového požadavku;

Minor updates: dle potřeb při implementaci nového scénáře z hlediska funkcionalit;

Patch notes: dle potřeb.

b) Správu provádí sám Uživatel: tým Aiviro poskytne všechny vydané aktualizace - Informování formou newsletterů, poskytnutí aktuální dokumentace a placených konzultací.

Major updates: možné provedení týmem Aiviro, kdy bude služba zpoplatněna (samotná aktualizace a potřebné úpravy scénářů: nahrazení již nepodporovaných funkcí, změny chování funkcí apod.)

Minor updates: dobrovolné aktualizace z pohledu funkcionalit, které mohou být v rámci konzultace doporučeny

Patch notes: doporučené aktualizace, které se vážou k minor updatům z pohledu stability a oprav

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Není-li dohodnuto jinak, Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Dodavatel a Uživatel jsou oprávněni ukončit Smlouvu písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodů; výpovědní doba je v takovém případě 3 (tři) měsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Dodavateli nebo Uživateli.

9.2. Dodavatel je rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, kdy bude Uživatel v prodlení s plněním jakýchkoliv povinností dle těchto VOP a/nebo Smlouvy trvajícím déle jak 10 (deset) dnů.

9.3. Po skončení účinnosti Smlouvy je Uživatel povinen okamžitě přestat Software používat a zcela a trvale jej vymazat. To samé může učinit i Dodavatel, pokud to bude možné. Na žádost Dodavatele je Uživatel dále povinen neprodleně poskytnout písemné ujištění o úplném splnění svých povinností podle tohoto odstavce.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Uzavřením Smlouvy a udělením souhlasu se zněním těchto VOP Uživatel potvrzuje svůj souhlas s oprávněním Aiviro kdykoli jednostranně měnit tyto VOP a ceník Roboty Aiviro, vč. cen souvisejících servisních služeb. Provedené změny těchto VOP a/nebo ceníku budou Uživateli písemně oznámeny, příp. bude oznámení o změně zasláno elektronicky na kontaktní elektronickou adresu Uživatele (vč. e-mailu nebo datové schránky). Účinnost cen však ve vztahu k Uživateli nastává nejdříve po 30 (třiceti) dnech ode dne oznámení nových cen. Uživatel je oprávněn oznámené změny VOP a/nebo cen odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, a to ve lhůtě 30 (třiceti) dnů ode dne oznámení změny. Pokud Uživatel neodmítne ve lhůtě dle předchozí věty změnu těchto VOP a/nebo cen, má se za to, že Uživatel oznámené změny přijal. V případě odmítnutí oznámených změn je výpovědní doba 3 (tři) měsíce a začíná běžet dnem doručení písemného vyrozumění Uživatele o odmítnutí změn – v takovém případě zůstávají v platnosti původní ceny plnění dle Smlouvy. Bez ohledu na předchozí ustanovení tohoto odstavce není Uživatel oprávněn změnu v novém znění VOP a/nebo cenách plnění odmítnout, pokud se nedotýká pravidel při plnění jeho Smlouvy (např. změna v procesu uzavírání Smlouvy, podobě Objednávky apod.) nebo dochází ke zvýšení cen dle odst. 4.8. těchto VOP.

10.2. Pokud vztah založený předmětnou Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se Dodavatel a Uživatel dohodli, že se jejich právní vztah řídí českým právem.

10.3. Změny Smlouvy musí být provedeny písemně.

10.4. Jednotlivá ujednání odchylovící se od těchto VOP musí mít písemnou formu.

10.5. Tyto VOP jsou rovněž zveřejněny na webových stránkách www.aiviro.com a nahrazují předchozí obchodní podmínky.

10.6. Dodavatel je oprávněn použít obchodní firmu a logo, vč. ochranné známky Uživatele jako referenci na svých internetových stránkách.

10.7. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto VOP nebudou dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy.

10.8. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné a závazné pro smluvní vztahy uzavřené ode dne 1.7.2024